

Kcharger App

매뉴얼



2019년 7월 19일



주식회사 클린일렉스

목차

1. 상단 공통	4
2. 회원가입/회원탈퇴	4
A. 회원 가입	4
B. 회원 탈퇴	4
3. 메인화면	5
A. 펼침 메뉴	5
B. 마이페이지	5
C. 충전/결제 바로가기	5
D. 주변 충전소 개수 표시	5
E. 주변 충전소 목록	6
F. 주변 충전소 +	6
G. 지도	6
H. 충전소 검색	6
4. 펼침 메뉴	7
A. 펼침 메뉴 닫기	7
B. 공지사항	7
C. 서비스 소개	8
D. 고장 신고	8
E. 충전기 설치 요청	8
F. 고객센터	8
G. 공유하기	8
H. 약관/개인정보 취급방침	8



5. 마이페이지	9
A. 회원정보	9
B. 정회원인증	9
C. 차량번호 등록	9
D. 결제용 RF 카드	10
E. 결제용 신용 카드	10
F. 사생활 보호 기능	11
G. 변경사항 저장하기	11
H. 캐시 입출금 내역	11
I. 자주 이용하는 충전소	14
J. 이용 내역	14
K. 후불 결제용 카드 설정	14
6. 충전소/충전기 정보, 충전하기	15
A. 충전소 정보	15
B. 충전기 정보	15
C. 고장신고	15
D. 충전하기	16
7. 비회원 모바일 웹 충전	19

1. 상단 공통

대부분의 페이지에서 상단에 페이지 제목 영역이 있습니다. 페이지 제목 영역은 좌측에  버튼, 가운데에 현재 페이지의 제목 또는 앱 타이틀, 우측에  버튼이 있습니다.



[그림 1] 페이지 제목 영역

 버튼을 누르면 메인페이지로 이동합니다.  버튼을 누르면 이전페이지로 이동합니다.

2. 회원가입/회원탈퇴

A. 회원가입

비회원이 KCharger 앱을 실행하면 바로 가입화면이 나옵니다.

전화번호는 스마트폰에서 자동으로 읽어오지만, 이름은 수동으로 입력해 주셔야합니다.

이용약관과 개인정보 처리방침을 모두 읽고 동의하시는 경우 체크한 뒤 우측 하단이 회원 가입 버튼을 누르면 회원가입이 완료됩니다.

비회원으로 앱을 이용하고 싶으신 경우 좌측 하단 버튼을 누르면 됩니다. 비회원은 충전/결제 시 불편한 점이 있기 때문에 가급적 회원가입을 권장 합니다.

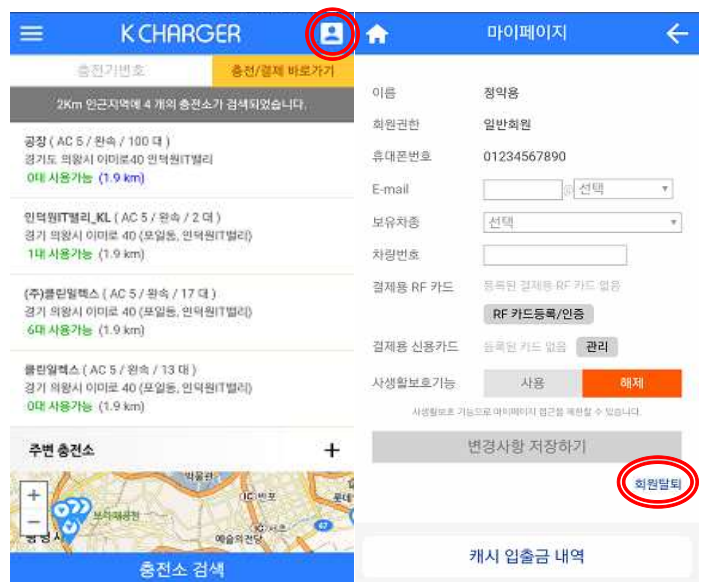


[그림 2] 회원가입 화면

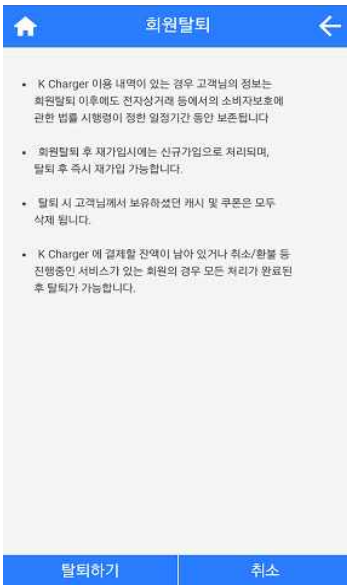
B. 회원탈퇴

회원탈퇴를 하려는 경우 메인화면에서 우측 상단의 버튼을 눌러 마이페이지에 진입합니다.

마이페이지 우측 하단의 회원탈퇴 부분을 터치하면 회원탈퇴 페이지가 나옵니다.



[그림 3] 회원 탈퇴의 진행

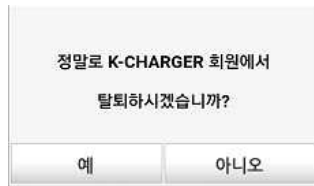


[그림 4] 회원탈퇴 페이지

회원 탈퇴 페이지에서는 주의해야할 몇 가지 안내사항이 표시됩니다.

하단의 취소 버튼을 누르면 마이페이지로 이동됩니다.

하단의 탈퇴하기 버튼을 누르면 마지막으로 묻는 팝업창이 나타나며, 팝업창에서 예를 누를 경우 탈퇴 됩니다.



[그림 5] 회원탈퇴 팝업

3. 메인화면

메인화면은 앱을 실행한 후 가장 먼저 보이는 화면입니다. 비회원의 경우 회원가입 화면에서 비회원 버튼을 누르면 나타납니다.



[그림 6] 메인화면

A. 펼침 메뉴

메인 화면의 좌측 상단에 있는 ≡ 버튼을 누르면 펼침 메뉴가 열립니다. 펼침 메뉴의 사용법은 4.에서 자세히 다루고 있습니다.

B. 마이페이지

메인화면 우측 상단의 👤 버튼을 누르면 마이페이지에 진입할 수 있습니다. 마이페이지의 사용법은 5.에서 자세히 다루고 있습니다.

C. 충전/결제 바로가기

이곳에 충전기 번호를 입력한 뒤 우측의 충전/결제 바로가기 버튼을 누르면 해당 충전기 정보 페이지로 바로 진입할 수 있습니다. 충전기 정보 페이지와 충전/결제는 6.에서 자세히 다루고 있습니다.

D. 주변 충전소 개수 표시

2km 인근지역에 몇 개의 충전소가 있는지 알려줍니다. 주변 충전소들은 E 위치에 나열됩니다.

E. 주변 충전소 목록

주변 충전소들을 나열하여 보여줍니다. 각 충전소에는 충전소 이름, 주소, 현재 사용가능한 충전기가 몇 대 있는지와 현 위치로부터의 거리가 표시됩니다. 충전소 부분을 터치하면 충전소 정보 페이지로 바로 진입할 수 있습니다. 충전소 정보 페이지는 [6.](#)에서 자세히 다루고 있습니다.

F. 주변 충전소 +

이 부분을 누르면 주변 충전소 페이지가 나타납니다.

이곳의 상단에서 검색 범위를 선택해 거리에 따른 주변 충전소들을 검색해 볼 수 있습니다.

검색된 충전소 부분들의 상세 버튼을 누르면 충전소 정보 페이지가 나옵니다. 충전소 정보 페이지는 [6.](#)에서 자세히 다루고 있습니다. 길안내 버튼을 누르면 카카오내비 앱이 켜지며 해당 위치로 안내해 줍니다. 카카오내비 앱이 설치되어 있어야 합니다.



[그림 7] 주변 충전소 검색

G. 지도

지도에서 현재 위치와 주변 충전소 위치를 표시해 줍니다.

좌측 상단의 확대 축소 버튼으로 배율을 조절 가능합니다. 충전소 위치를 터치하면 해당 충전소의 이름과 주소, 거리, 충전기 종류 및 사용가능한 충전기의 대수가 표시됩니다.

H. 충전소 검색

충전소 검색 부분을 누르면 충전소 검색 페이지에 진입합니다.


충전소 검색 페이지에서 상단에 검색 조건을 입력한 후 충전소 검색 버튼을 누르면 해당하는 조건에 따른 충전소들이 충전소 검색 버튼 하단에 나열됩니다.

검색된 충전소 부분들의 상세 버튼을 누르면 충전소 정보 페이지가 나옵니다. 충전소 정보 페이지는 [6.](#)에서 자세히 다루고 있습니다. 길안내 버튼을 누르면 카카오내비 앱이 켜지며 해당 위치로 안내해 줍니다. 카카오내비 앱이 설치되어 있어야 합니다.

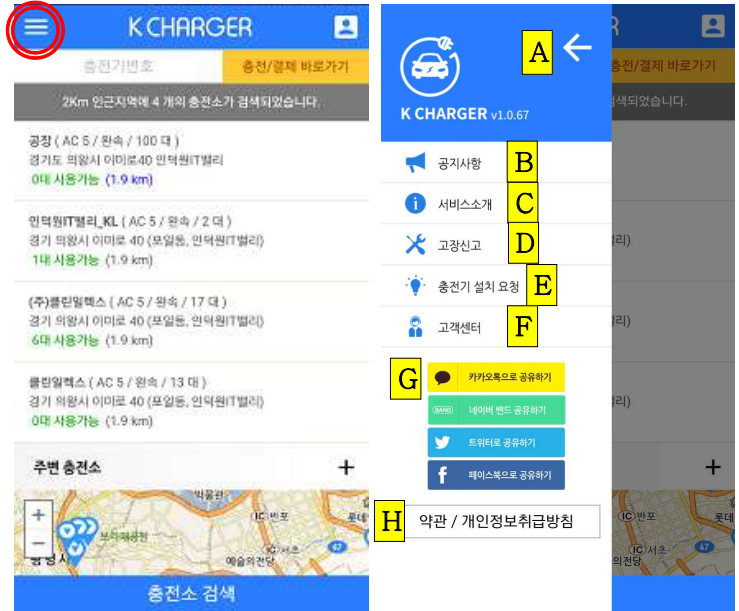


[그림 8] 충전소 검색


4. 펼침 메뉴

메인화면의 좌측 상단에 있는  버튼을 누르면 펼침 메뉴가 열립니다.

펼침 메뉴에서는 공지사항, 서비스소개, 고장신고, 충전기 설치 요청, 고객센터 메뉴가 있으며, 다른 사용자에게 공유할 수 있는 버튼들도 있고, 약관 및 개인 정보 취급방침을 볼 수 있는 버튼도 있습니다.



A. 펼침 메뉴 닫기

펼침 메뉴 상단에 있는  버튼을 누르면 펼침 메뉴가 닫히고 메인 화면이 보입니다.

[그림 9] 펼침 메뉴 진입 버튼과 펼침 메뉴

B. 공지사항

공지사항 버튼을 누르면 공지사항 페이지가 열립니다. 공지사항 페이지에는 공지사항의 목록들이 나열되며, 보고 싶은 공지사항의 제목을 눌러 세부 내용을 확인할 수 있습니다.



[그림 10] 공지사항 페이지



[그림 11] 서비스 소개



[그림 12] 충전기 고장 신고



[그림 13] 충전기 설치 요청



[그림 14] 고객센터

C. 서비스 소개

[그림 11] 참고

서비스 소개 버튼을 눌러 서비스 소개 페이지에 진입 하면 클린일렉스 전기차 충전 서비스에 대한 내용을 간단히 보여줍니다. 화면을 스크롤 하여 더 많은 소개 내용을 확인 할 수 있습니다.

D. 고장 신고

[그림 12] 참고

충전기가 고장 났을 때 이 메뉴를 사용하여 고장 신고를 할 수 있습니다. 몇 가지 기본 정보를 입력해야하며, 필요한 경우 이미지를 첨부할 수 있습니다. 내용을 작성하고 하단의 신고하기 버튼을 눌러 신고해주시면 됩니다.

E. 충전기 설치 요청

[그림 13] 참고

충전기 설치 요청 버튼을 누르면 나오는 충전기 설치요청 페이지가 나타납니다. 이곳에서 몇 가지 정보를 작성하고 충전기 설치를 신청할 수 있습니다.

F. 고객센터

[그림 14] 참고

고객센터 버튼을 누르면 고객센터에 전화하기 위한 대표번호가 하단에 표시되며, 하단의 FAQ 버튼을 눌러 자주 묻는 질문을 찾아보거나, 이용안내 버튼을 눌러 충전 방법을 확인 할 수도 있습니다.

G. 공유하기

카카오톡으로 공유하기, 네이버 밴드 공유하기, 트위터로 공유하기, 페이스북으로 공유하기 버튼을 통해 친구 또는 가족 등에게 KCharger 앱을 추천해 줄 수 있습니다.

H. 약관/개인정보 취급방침


펼침 메뉴 하단의 약관/개인정보 취급방침 버튼을 누르면 KCharger 앱을 이용하기 위한 여러 가지 약관과 개인정보를 어떻게 취급하고 있는지 취급 방침을 볼 수 있습니다.

원하는 약관을 터치하면 상세내역을 볼 수 있습니다.



[그림 15] 약관/개인정보 취급방침

5. 마이페이지

메인화면 우측 상단의  버튼을 누르면 마이페이지에 진입할 수 있습니다.

마이페이지는 회원만 이용 할 수 있으며, 비회원이 접속 시도할 경우 “회원가입 후 이용 가능한 페이지입니다.” 라는 문구와 함께 회원가입을 묻는 팝업이 나타납니다. 해당 팝업에서 “예”를 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.

A. 회원정보

기본적으로 회원의 가입 시 이름, 회원권한, 휴대폰 번호가 노출되며, 원하는 경우 이메일과 보유차종을 추가로 입력할 수 있습니다. 이메일은 사생활보호기능 비밀번호 분실 시 임시 비밀번호를 발급받기 위해 필요합니다. 보유차종은 문의 시 참고용으로 사용 될 수 있습니다.

B. 정회원인증

일부 충전소에서는 정회원 등록된 사용자에 대해서 좀 더 저렴한 가격으로 충전을 할 수 있도록 가격 설정을 해주었습니다.

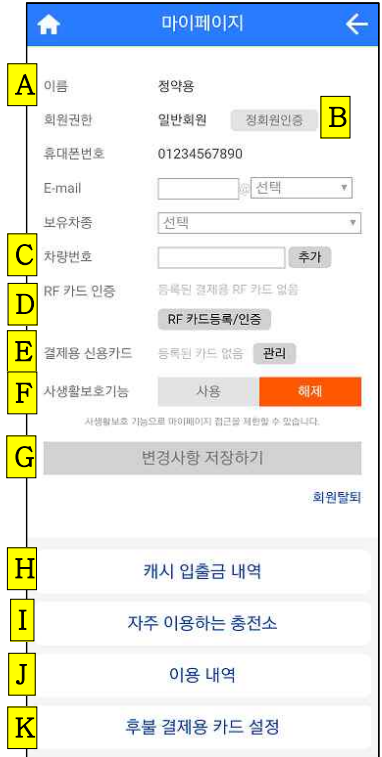
KCharger 어플을 사용하는 일반회원들은 하나의 충전소에 대해서 정회원이 될 수 있습니다. 원하는 충전소의 관리자 또는 관리사무소에 차량 번호를 알려주고 정회원 등록 신청을 할 수 있으며, 정회원 수락이 된 경우 인증키를 발급 받을 수 있습니다.

인증키를 발급받은 일반회원은 마이페이지의 정회원인증 버튼을 통해 인증키를 발급받은 충전소의 정회원이 될 수 있습니다. 버튼을 누르고 정회원 인증 페이지가 나오면, 정회원 신청 시 제공했던 차량번호와 발급 받은 인증키를 입력한 뒤 인증하기 버튼을 누르면 됩니다.

C. 차량번호 등록

차량번호를 폼에 입력하여 등록할 수 있습니다. 만약 사용하는 차량번호가 여러 개인 경우 우측의 추가 버튼을 눌러 입력란을 추가할 수 있고, 추가된 입력란에 차량번호를 입력하시면 됩니다. 추가된 입력란의 우측에 있는 삭제 버튼을 눌러 입력란을 삭제 할 수 있습니다.

차량번호를 등록해 두면 충전 결제 할 때 충전할 차량번호를 선택할 수 있고, 영수증을 발급받을 때 충전 시 어떤 차량을 선택했는지 확인할 수 있습니다.



[그림 16] 마이페이지



[그림 17] 정회원 인증



[그림 18] 차량번호 입력란 추가

D. 결제용 RF 카드

충전의 편의성을 위해 결제용 RF 카드를 등록하면, 충전기에 해당 RF 카드를 찍었을 때 계정을 인식 하고 연동된 후불 카드로 결제가 됩니다.

결제용 RF카드 등록 전에 먼저 결제용 신용카드를 등록해야 합니다. 결제용 신용카드 등록은 [E.](#) 부분을 참조해주세요.

RF카드 사용 시 결제될 후불 카드는 하단의 ‘충전요금 후불 결제용 신용카드’ 부분에서 확인이 가능합니다. 만약 등록된 결제용 신용카드가 여러 개인 경우 원하는 카드를 선택할 수 있고, RF카드 등록 시 선택한 결제용 신용카드가 후불 카드로 등록됩니다.

결제용 RF 카드를 등록하기 위해 가입된 RF카드의 충전 사업자를 먼저 선택한 뒤, RF카드의 회원카드번호를 입력합니다. 그 후 하단의 인증요청 버튼을 누르면 해당 카드 번호가 정상적으로 등록된 로밍 회원 카드 번호인지 인증이 진행되며, 인증 실패 시 “등록된 로밍 회원 카드번호가 아닙니다.” 라는 문구가 출력되고, 성공 시 RF카드가 등록이 완료됩니다.



The image shows a mobile app screen titled '결제용 RF 카드 인증' (RF Card Authentication). It features the K-CHARGER logo and the text 'RF 카드 로밍 서비스'. Below this, it states '전기차 충전서비스를 제공하는 타기관이나 업체의 회원카드도 K-CHARGER 충전기에서 충전을 할 수 있는 서비스입니다.' There is a dropdown menu for '가입된 RF 회원카드 충전 사업자 선택'. Below that are input fields for '회원카드번호' and '충전요금 후불 결제용 신용카드'. A sample card number is shown: '[비씨카드] 6210 - **** - **** - 2830'. A note says '(충전요금은 매월 1일 자동 결제됩니다.)'. At the bottom, there are buttons for '인증요청' and '취소'.

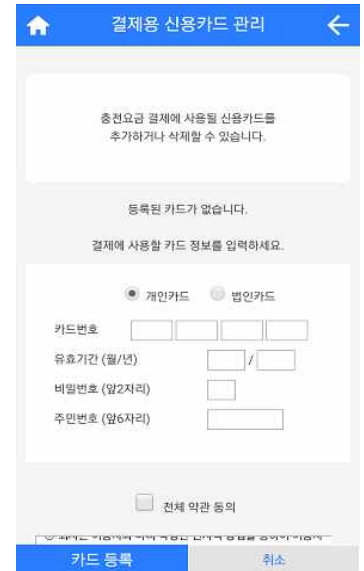
[그림 19] RF카드 등록

E. 결제용 신용카드

결제용 신용카드 관리 페이지에서 결제의 편의성을 위해 카드를 미리 등록해 둘 수 있습니다.

등록된 카드가 없는 경우 [그림 20]과 같은 화면이 나옵니다. 이곳에서 개인 또는 법인 카드를 등록할 수 있습니다. 개인카드의 경우 카드번호, 유효기간(월/년), 비밀번호(앞2자리), 주민번호(앞6자리)를 입력받습니다. 법인카드의 경우 카드번호, 유효기간(월/년), 사업자번호(10자리)를 입력받습니다.

카드의 정보를 입력한 후 화면을 스크롤하여 보이는 약관을 읽어보고 동의하시는 경우 체크박스를 터치하여 체크 합니다. 그 후 카드 등록 버튼을 누르면 카드 등록이 완료됩니다.



The image shows a mobile app screen titled '결제용 신용카드 관리' (Credit Card Management). It displays the message '충전요금 결제에 사용될 신용카드를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.' Below this, it says '등록된 카드가 없습니다.' and '결제에 사용할 카드 정보를 입력하세요.' There are radio buttons for '개인카드' (selected) and '법인카드'. Below are input fields for '카드번호', '유효기간 (월/년)', '비밀번호 (앞2자리)', and '주민번호 (앞6자리)'. There is a checkbox for '전체 약관 동의'. At the bottom, there are buttons for '카드 등록' and '취소'.

[그림 20] 신용카드 관리

등록된 카드가 있는 경우 [그림 21]과 같은 화면이 나옵니다. 이곳에 등록된 카드들의 목록이 나오며, 기본적으로 하나가 선택되어 있습니다. 우측 하단의 “카드삭제”를 터치하면 선택된 카드의 등록이 취소되고, 목록에서 안보이게 됩니다. “카드추가”를 선택하시면 [그림 20]과 같은 화면이 나타나며 새로운 카드를 등록할 수 있습니다.



The image shows a mobile app screen titled '결제용 신용카드 관리' (Credit Card Management). It displays the message '충전요금 결제에 사용될 신용카드를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.' Below this, there is a list of cards with a selected card: '● 비씨카드 6210 - **** - **** - 2830'. At the bottom right, there is a button for '카드추가 카드삭제'.

[그림 21] 등록된 신용카드

F. 사생활 보호 기능

사생활보호기능의 사용 부분을 터치하면 비밀번호를 입력하는 부분이 나옵니다.



[그림 22] 사생활 보호기능 사용

비밀번호를 입력하고 변경사항 저장하기 버튼을 눌렀을 때, 이메일을 적지 않은 경우 임시 비밀번호 발급을 위한 이메일 주소를 입력해달라는 메시지가 나타납니다. 비밀번호 분실 시 이메일을 통해 임시 비밀번호를 발급하기 때문에 이메일을 입력해 주어야 합니다.

이메일을 입력하고 변경사항을 저장하면, 마이페이지에 진입할 때 [그림 23]과 같이 비밀번호를 입력하라는 창이 나옵니다. 이곳에 비밀번호를 입력하고 확인 버튼을 눌러야 마이페이지에 진입 할 수 있습니다.



[그림 23] 비밀번호 입력

비밀번호 분실 시 하단의 비밀번호 분실 부분을 터치하면 임시 비밀번호를 발급받을지 묻는 팝업이 나오며, 예를 누르는 경우 마이페이지에 등록된 이메일로 임시 비밀번호가 발송됩니다. 비밀번호 입력란에 임시 비밀번호를 입력하여 마이페이지에 진입 할 수 있습니다.

G. 변경사항 저장하기

입력된 내용을 저장합니다. 변경사항 저장하기 버튼을 누르지 않고 페이지를 빠져나오면, 입력한 내용이 저장되지 않습니다. 단, 예외적으로 RF 카드 등록과 결제용 신용카드 등록은 별도로 변경사항 저장하기 버튼을 누르지 않더라도 등록 시 바로 저장됩니다.

H. 캐시 입출금 내역

해당 버튼을 눌러 나오는 캐시 입출금 내역 페이지에서는 보유한 캐시와 적립/사용 내역을 알 수 있습니다. 그 외에도 캐시 적립, 캐시 선물, 환불신청, 영수증출력이 가능합니다.



[그림 24] 캐시 입출금 내역

H1. 보유캐시 및 적립/사용 금액

이곳에서 남은 캐시 금액, 총 적립금액과 적립 횟수, 총 사용 금액과 사용 횟수가 표시됩니다.

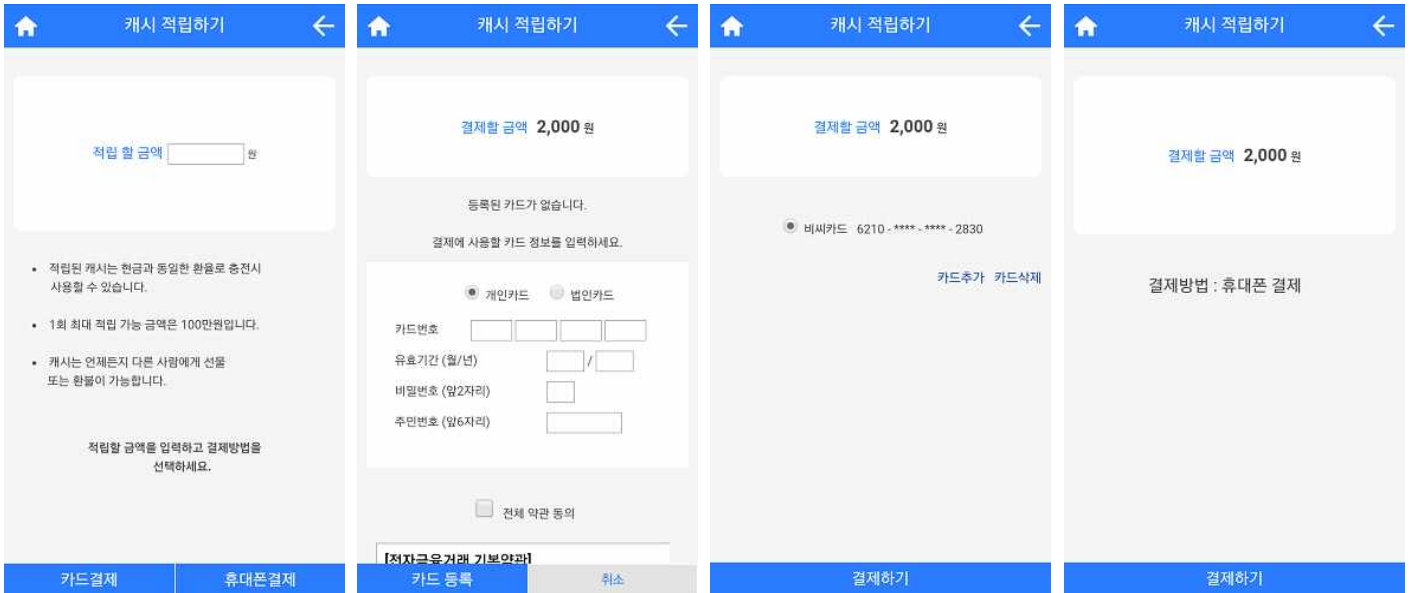
H2. 캐시 입출금 기간 검색

원하는 조회 기간을 설정한 뒤 검색 버튼을 누르면 H3 위치에 검색 결과가 표시됩니다.

H3. 검색된 기간의 입출금 내역

H2에서 설정된 기간으로 캐시의 적립, 사용 내역이 나타납니다. 각 적립 내역에 대해서 날짜, 내용, 적립금액, 사용금액, 잔액을 알 수 있습니다.

H4. 캐시 적립하기



[그림 25] 캐시 적립

[그림 26] 카드 등록

[그림 27] 카드 결제

[그림 28] 휴대폰 결제

적립하기를 누르면 [그림 25]와 같은 화면이 나옵니다. 최소 1000원 이상의 원하는 적립 금액을 입력하고 원하는 결제방식을 하단에서 선택해 줍니다.

카드결제를 누른 경우 등록된 카드가 없다면, [그림 26]과 같이 카드 등록화면이 나옵니다. 등록된 카드가 있는 경우 [그림 27]과 같은 화면이 나옵니다. 원하는 카드가 없는 경우 카드추가를 하실 수 있고, 더 이상 쓰지 않는 카드가 있는 경우 해당 카드를 선택한 뒤 카드삭제를 눌러 삭제하실 수도 있습니다. 최종적으로 결제하기 버튼을 누르면 결제가 완료됩니다.

휴대폰결제를 누른 경우, [그림 28]과 같은 화면이 나오며 하단의 결제하기 버튼을 누르면 휴대폰 결제 모듈이 나타납니다. 그곳에서 약관에 동의한 후 확인을 누르면 휴대폰 결제가 이루어집니다.

H5. 캐시 선물하기

선물하기를 누르면 캐시 선물하기 페이지가 나옵니다.

이곳에서 캐시를 선물 받을 사람의 전화번호를 입력하고, 전달할 금액을 입력합니다. 이때, 캐시를 선물 받는 다른 사람도 KCharger 앱에 가입되어 있어야 합니다.

마지막으로 선물하기 버튼을 누르면, 전달 받을 사람의 이름이 적힌 팝업이 뜨면서 최종확인을 진행합니다. 예를 누르면 정상적으로 캐시가 선물되며, 아니오를 누르면 전달되지 않습니다.



[그림 29] 캐시 선물하기

H6. 캐시 환불 신청

환불신청을 누르면 캐시 환불 신청 페이지에 진입하게 되며, 이곳에서 정보를 입력하고 캐시를 환불 받을 수 있습니다.

입력해야하는 정보는 환불 요청 사유와 입금 받을 은행, 계좌번호, 예금주, 환불신청 금액이 있습니다. 모두 입력하고 환불 신청하기 버튼을 누르면 환불 확인 창이 나타나고, 예를 누르면 환불신청이 됩니다.

환불은 즉시 되지 않으며, 관리자의 확인을 거쳐 업무일 기준 3일 이내에 입력한 계좌번호로 입금이 이루어집니다.

[그림 30] 환불 신청

H7. 영수증 출력

영수증출력을 누르면 영수증출력 페이지에 진입하며, 영수증출력 페이지에서는 이용내역과 이메일 입력란 및 이메일 전송 버튼이 표시됩니다.

목록 상단에 있는 기간 및 차량 검색을 이용하여, 특정 기간 및 특정 차량의 이용내역을 표시할 수 있습니다.

이용일시	이용한 충전기	충전금액
19/07/01 17:46 ~19/07/01 18:00	(주)클린일렉스 완속05	20 캐시

[그림 31] 이용내역

이용내역중 하나를 터치하면 [그림 32]와 같이 영수증이 화면에 표시됩니다. 만약, 해당 충전 건이 충전 시 차량선택을 하지 않은 경우 영수증에는 이용차량이 표시되지 않습니다. 하단의 입력란에 이메일을 입력하고 이메일 전송 버튼을 누르면 입력한 이메일로 영수증이 발송됩니다.

발행자정보	
구매상점	(주)클린일렉스
사업자번호	123-86-46166
대표이사	이효영 (직인생략)
업종/업태	서비스/전기자동차충전
홈페이지	www.kcharger.net
연락처	1811-1350
내용	
품목	전기차 충전 요금
거래일시	2019년 07월 10일 15시 01분
이용차량	34기5678
금액	55 원
부가세	6 원
합계금액	60 원
발행일	2019년 07월 11일 13시 56분

E-mail: kyed203@naver.com

[그림 32] 영수증

마이페이지에서 이메일을 등록해 놓은 경우 영수증출력 페이지에 진입할 때 이메일 입력란에는 자동으로 등록된 이메일이 입력됩니다.

이용내역이 아닌 통합 영수증 출력을 터치하면 검색된 기간에 사용한 금액에 대한 영수증이 출력됩니다. 표시내용은 [그림 32]와 대부분 같으며, 품목에는 이용 건수가 포함되고 거래일시에는 검색한 기간이 표시됩니다.

I. 자주 이용하는 충전소

자주 이용하는 충전소에서는 5번 이상 이용한 충전소들이 나타나며, 해당 충전소의 충전소명, 위치, 거리를 표시해 줍니다.

자세히 보기 버튼을 눌러 해당 충전소의 충전소 페이지로 이동할 수 있습니다.



[그림 33] 자주 이용하는 충전소

J. 이용 내역

이용 내역에서는 특정 기간에 따라 충전기를 이용한 내역이 아래쪽에 표시됩니다.

기간 검색을 통해 특정 기간의 이용내역을 살펴 볼 수 있습니다. 검색 버튼 아래쪽에 영수증출력을 터치하면 [H7](#) [그림 31] 화면으로 넘어가게 됩니다.



[그림 34] 이용내역

K. 후불 결제용 카드 설정

후불 결제용 카드 설정 버튼은 해당 회원이 후불 회원으로 등록된 경우에만 보입니다. 별도로 후불 회원 신청을 하거나 마이페이지에서 RF카드 등록을 통해 후불회원이 될 수 있습니다. 후불 회원이 해당 버튼을 누르면 후불 카드 등록 페이지가 나옵니다.

상단에 등록된 후불 결제용 카드가 표시되며, 바로 아래에 결제일이 표시됩니다.

이곳에서 등록된 결제용 카드들이 모두 표시되며, 원하는 결제용 카드를 선택 한 뒤, '선택한 카드를 후불 결제용 카드로 지정' 버튼을 눌러 후불 결제할 때 사용할 카드를 지정 할 수 있습니다.



[그림 35] 후불 카드 등록

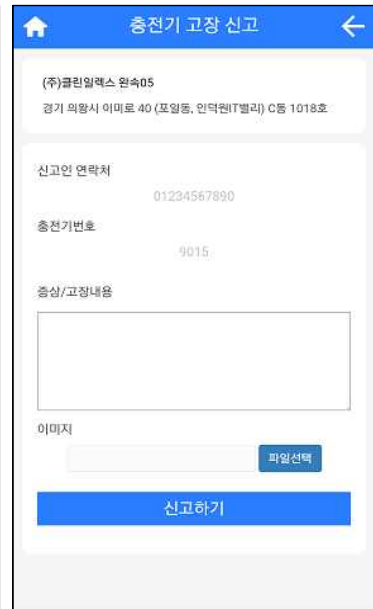
6. 충전소/충전기 정보, 충전하기



[그림 36] 충전소 정보



[그림 37] 충전기 정보



[그림 38] 충전기 고장 신고

A. 충전소 정보

충전소 정보 페이지에서는 충전소명, 주소, 운영기관, 운영시간, 휴무일, 운용형태, 주차정보, 충전기 대수 및 충전기의 목록이 표시됩니다. 충전기 목록에서는 충전기 번호, 종류, 상태를 알 수 있으며, 내용을 터치하면 충전기 정보 페이지로 이동됩니다.

하단의 길안내 버튼을 누르면 카카오내비 앱이 켜지며 해당 위치로 안내해 줍니다. 카카오내비 앱이 설치되어 있어야 합니다.

B. 충전기 정보

충전기 정보 페이지에서는 충전기번호, 충전소명, 충전기명, 위치, 커넥트타입, 종류, 용량, 충전 단가, 운용형태, 상태 및 등록된 이미지가 표시됩니다. 이미지를 클릭하면 큰 화면으로 볼 수 있습니다.

하단에는 고장신고 글씨와 충전하기 버튼이 있습니다. 고장신고 글씨를 클릭하면, 충전기 고장 신고 페이지가 나옵니다. 충전하기 버튼을 누르면 충전 페이지가 나타납니다.

C. 고장신고

현재 선택된 충전기의 고장신고 글씨를 누르면 충전기 고장 신고 페이지가 나옵니다. 몇 가지 기본 정보를 입력해야 하며, 필요한 경우 이미지를 첨부할 수 있습니다. 내용을 작성하고 하단의 신고하기 버튼을 눌러 신고해주시면 됩니다.

D. 충전하기

현재 선택된 충전기로 충전을 진행합니다. 상단에 단계 상태가 표시되며, 중간에 충전기의 이름과 충전기 번호가 표시됩니다.

마이페이지에서 차량번호 등록을 한 경우 충전기번호 아래에서 충전할 차량을 선택할 수 있습니다. 별도로 선택하지 않으면 영수증에는 차량번호가 나타나지 않습니다.

하단에서 결제 방법을 선택하실 수 있습니다. 비회원의 경우 캐시 결제는 불가능합니다. 후불결제의 경우는 등록된 결제용 카드가 있고, 후불회원으로 신청해서 승인이 되었거나 RF카드가 등록된 경우에만 사용 가능합니다.



[그림 39] 충전하기

충전 공통



[그림 40] 충전 준비

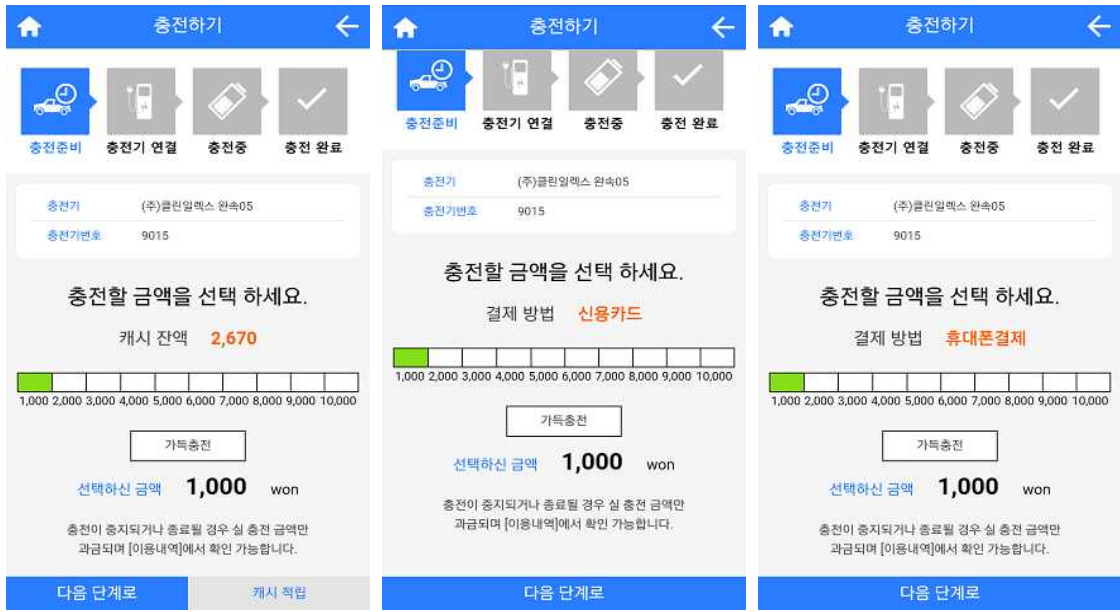


[그림 41] 충전 중



[그림 42] 충전 종료

결제 방법을 선택하고 결제까지 완료 된 경우 차량에 케이블을 연결해달라는 메시지가 나옵니다. 그 상태에서 케이블을 연결하면 충전이 시작되며, 충전 금액에 도달하거나 충전이 완료된 경우 또는 중간에 케이블을 분리한 경우 충전이 종료됩니다. 충전 용량에 따라 남은 금액은 환불됩니다.



[그림 43] 캐시결제

[그림 44] 카드결제

[그림 45] 휴대폰결제

D1. 캐시결제

결제 방법을 캐시로 선택한 경우, 캐시 잔액에서 충전을 하실 수 있습니다. 만약 캐시가 부족하신 경우 우측 하단의 캐시 적립 버튼을 통해 캐시 적립 화면으로 이동하고 캐시를 충전하실 수 있습니다.

충전 금액을 선택하려면 중간에 가격이 적힌 네모 칸을 터치하시면 됩니다. 가득 충전 버튼을 누른 경우 기본적으로 10000원 네모 칸을 터치한 것과 같으나, 남은 캐시 잔액이 10000원 이하인 경우 캐시 잔액만큼으로 충전금액이 설정됩니다.

충전금액을 설정한 뒤 좌측 하단의 '다음 단계로' 버튼을 누르면 충전이 진행됩니다. 충전 진행은 [충전 공통](#) 내용을 참조하세요. 충전이 끝나면 충전 량에 따라 충전 금액 이하의 캐시가 소모됩니다.

D2. 카드결제

결제 방법을 카드로 선택한 경우, 카드에서 직접 금액을 결제하여 충전하실 수 있습니다. 충전은 1,000원 단위로 10,000원 까지 선택이 가능한데, 충전이 끝난 후 충전 량에 따라 일정 금액만 부과되고 나머지 금액은 부분환불 됩니다.

충전 금액을 선택하려면 중간에 가격이 적힌 네모 칸을 터치하시면 됩니다. 가득 충전 버튼을 누른 경우 기본적으로 10000원 네모 칸을 터치한 것과 같습니다.

충전금액을 설정한 뒤 좌측 하단의 '다음 단계로' 버튼을 누르면 등록된 카드 중 하나를 선택하게 됩니다. 만약 등록된 카드가 없거나 비회원인 경우 카드를 먼저 등록한 후 선택합니다. 카드 선택 후 결제하기 버튼을 누르면 충전이 진행됩니다. 충전 진행은 [충전 공통](#) 내용을 참조하세요. 충전이 끝나면 충전 량에 따른 비용을 제외하고 선택한 금액에서 남은 금액이 부분환불 됩니다.

D3. 휴대폰결제

결제 방법을 휴대폰 결제로 하시는 경우, 휴대폰 소액 결제를 이용하여 결제를 하게 됩니다. 충전 금액을 선택하려면 중간에 가격이 적힌 네모 칸을 터치하시면 됩니다. 가득 충전 버튼을 누른 경우 기본적으로 10000원 네모 칸을 터치한 것과 같습니다.

‘다음 단계로’ 버튼을 눌렀을 때 휴대폰 결제 모듈 화면이 나타나며, 그곳에서 약관에 동의 한 후 확인을 눌러 휴대폰 소액 결제를 진행하실 수 있습니다. 휴대폰 결제가 완료되면 충전이 진행됩니다. 충전 진행은 [충전 공통](#) 내용을 참조하세요. 충전이 끝나면 충전 량에 따른 비용을 제외하고 선택한 금액에서 남은 금액이 부분환불 됩니다.

D4. 후불결제

후불결제는 회원만 이용가능하며, 회원 중에서도 후불회원으로 등록된 회원만 가능합니다. 후불회원이 되려면 마이페이지에서 RF카드를 등록 하는 방법이 있고, 법인 카드를 등록한 뒤 클린일렉스 대표전화로 전화하여 후불결제 회원 신청을 하는 방법도 있습니다.

후불 결제 시 충전 금액을 선택하려면 중간에 가격이 적힌 네모 칸을 터치하시면 됩니다. 가득 충전 버튼을 누른 경우 기본적으로 10000원 네모 칸을 터치한 것과 같습니다.

충전 금액을 입력 한 뒤 ‘다음 단계로’ 버튼을 눌렀을 때 충전이 진행됩니다. 충전 진행은 [충전 공통](#) 내용을 참조하세요. 충전이 끝나면 충전 량에 따른 비용을 서버에 저장하며, 매달 정해진 날짜에 금액을 한 번에 청구합니다.



[그림 46] 후불 결제

7. 비회원 모바일 웹 충전

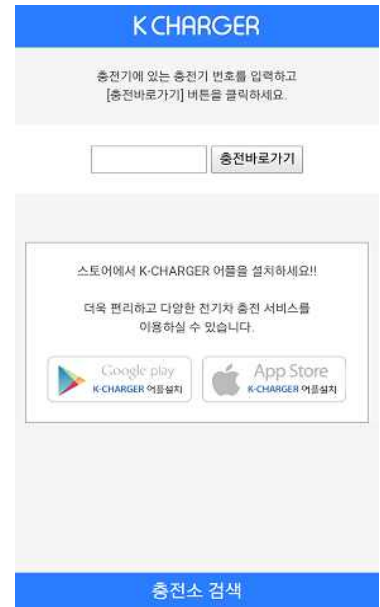
KCharger 어플을 설치하지 않더라도 브라우저상에서 주소를 입력하거나, 충전기에 부착된 QR코드를 QR코드 어플로 찍어서 충전 페이지에 접속하실 수 있습니다. 웹 충전 페이지에 접속하시는 경우 [그림 47]과 같은 화면이 나타납니다.

모바일 브라우저에서 충전 페이지에 접속하려면 브라우저 주소창에 <https://kcharger.net/gc> 를 입력하여 접속하시면 됩니다.

충전바로가기 버튼 왼쪽의 입력 폼에 충전기 번호를 입력하고 충전바로가기 버튼을 누르면 해당 충전기의 충전기 페이지에 접속이 됩니다. 충전기 페이지는 [6.B.](#)에서 이용 방법을 다루고 있습니다.

중앙의 구글플레이, 앱 스토어 버튼을 누르면 마켓 KCharger 어플 페이지로 이동되며, 그곳에서 KCharger 어플을 다운로드 할 수 있습니다.

하단의 충전소 검색 버튼을 누르면 [그림 48]과 같은 화면이 나옵니다. 여기서 표시되는 내용 및 이용 방법은 KCharger 어플의 메인화면과 같습니다. 이곳에서의 이용 방법은 [3. 메인화면](#)을 참조해 주세요.



[그림 47] 모바일 웹



[그림 48] 모바일 웹 메인화면